

清流と山菜の里 ほその村
個人情報保護方針

清流と山菜の里 ほその村（以下、当組織といいます）は、お客様の個人情報の適切な管理・利用に十分配慮し、次の取り組みを実施します。

1. 個人情報の収集

当組織の個人情報の取得は、適法かつ公正な手段によって行います。

2. 個人情報の管理

当組織は、お客様の個人情報について、管理責任者を任命するとともに、当組織の個人情報保護に関する規定に従って適切に管理します。

3. 利用目的と収集範囲

当組織は、お客様からお名前・ご住所・電話番号・Eメールアドレスなどの個人情報をご提供いただく場合は、あらかじめ利用目的やお問い合わせの窓口などをお知らせし、適切な範囲内でお客様の個人情報を収集させていただきます。

4. 個人情報の利用

当組織は、次項に示す範囲で、お客様の個人情報を利用させていただきます。

- ①. 商品のご注文の処理および管理を行うため
- ②. 当組織運用施設・サービス利用の処理および管理を行うため
- ③. 商品代金の処理および管理を行うため
- ④. 施設・サービス利用料金等の処理および管理を行うため
- ⑤. 購入された商品およびサービスの配送および管理を行うため
- ⑥. 商品およびサービスに関する、ダイレクトメールやカタログ等の送付を行うため
- ⑦. ご購入・ご利用前のお問い合わせや、ご購入・ご利用後のアフターサービス（領収書発行など）などの対応を行うため
- ⑧. 商品の返品や交換時の対応および手続きを行うため

5. 第三者への提供・開示の禁止

当組織は、お客様から同意いただいている場合や法令に基づき開示を請求された場合など正当な理由がある場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示いたしません。

6. 業務委託先の監督

当組織は、お客様から同意いただいた利用目的を達成するために、当組織より業務委託先に対してお客様の個人情報を開示する場合には、当組織と同様の水準で個人情報の厳重な管理を徹底するよう契約により義務付け、これを実施させるなど、適切な監督を行います。

7. 情報セキュリティの確保・向上

当組織は、お客様の個人情報の漏洩・紛失・改ざんなどを防止するため、継続して情報セキュリティの確保・向上に努めます。

8. 教育・啓発

当組織は、すべての組織員に対し、個人情報保護の重要性を理解し、お客様の個人情報を適切に取り扱うよう教育・啓発を行います。

9. 個人情報の開示・訂正などへの対応

当組織は、お客様がご自身の個人情報の開示や訂正などをご希望される場合、お申し出いただいたお客様がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間及び範囲で対応させていただきます。

10. 継続的な見直しと改善

当組織は、個人情報保護に関連する法令、その他の規範を遵守するとともに、社会環境の変化に応じて、個人情報保護の取り組みを継続的に見直し、改善します。

11. 18歳未満のお客様の個人情報は、保護者の方のご同意のもと、ご提供いただいていることを前提といたします。

以上